

รายงานสรุปโครงการ“การเสริมสร้างศักยภาพบุคลากร สำนักงานสภามหาวิทยาลัย” ปี พ.ศ. 2567



ผู้รับผิดชอบโครงการ: นางสาวเทียนทิพย์ เตียรเมฆัน
นางสาวดุจดาว ตูจันทา และ นายศุภโชค อินทจักร์
สำนักงานสภามหาวิทยาลัย



รายงานสรุป

โครงการ “การเสริมสร้างศักยภาพบุคลากรสำนักงานสภามหาวิทยาลัย”

ปี พ.ศ. 2567

1. ชื่อโครงการ “การเสริมสร้างศักยภาพบุคลากรสำนักงานสภามหาวิทยาลัย” ปี พ.ศ. 2567

หลักสูตร “การพัฒนาทักษะความเข้าใจและการใช้เทคโนโลยีดิจิทัล (Digital Literacy) และ
“การฝึกอบรมการรู้เท่าทันภัยไซเบอร์ (Cyber Security Awareness)”

2. ผู้รับผิดชอบโครงการ

- 2.1 นางสาวเทียนทิพย์ เคียรเมธัน ตำแหน่ง นักวิเคราะห์นโยบายและแผน
 - 2.2 นางสาวดุจดาว ตูจันทา ตำแหน่ง เจ้าหน้าที่บริหารงานทั่วไป
 - 2.3 นายศุภโชค อินทจักร ตำแหน่ง เจ้าหน้าที่บริหารงานทั่วไป
- สำนักบริหารกิจการสภามหาวิทยาลัย สำนักงานสภามหาวิทยาลัย

3. ความสอดคล้องกับยุทธศาสตร์/นโยบาย/แผนงาน

- ☒ แผนยุทธศาสตร์การบริหารทรัพยากรบุคคลมหาวิทยาลัยมหิดล (พ.ศ. 2567-2570)
- ☒ นโยบายการพัฒนาคุณภาพของมหาวิทยาลัยมหิดล
- ☒ นโยบาย Digital Transformation ของมหาวิทยาลัยมหิดล

4. หลักการและเหตุผล

ปัจจัยแห่งความสำเร็จของมหาวิทยาลัยมหิดลที่สำคัญ คือ บุคลากร ซึ่งมหาวิทยาลัยมหิดลให้ความสำคัญกับบุคลากร และการพัฒนาบุคลากรอย่างต่อเนื่องตลอดมา ดังจะเห็นได้จากการนำเครื่องมือและกระบวนการต่าง ๆ มาประยุกต์ใช้ขับเคลื่อนด้านการพัฒนาคุณภาพบุคลากร ให้เหมาะสมกับบริบทของมหาวิทยาลัย ให้ก้าวทันกับการเปลี่ยนแปลงทั้งภายในและภายนอก สำนักงานสภามหาวิทยาลัยมีบุคลากรที่มีประสิทธิภาพการทำงาน และสนับสนุนให้เกิดการแลกเปลี่ยนเรียนรู้ข้อมูลต่าง ๆ เพื่อให้ทุกคนในองค์กรหรือบุคคลภายนอกทั่วไปสามารถเข้าถึงความรู้และพัฒนาต่อยอดตนเองให้เป็นผู้รู้ รวมทั้งปฏิบัติงานได้อย่างมีประสิทธิภาพ อันจะส่งผลให้องค์กร บุคคล มีความสามารถในการแข่งขันได้อย่างสูงสุด

ตามหนังสือเลขที่ อว 78.0124/ว1314 นำส่ง ด่วน ลงวันที่ 26 กรกฎาคม พ.ศ. 2567 เรื่อง การดำเนินการตามแนวทางปฏิบัติขั้นพื้นฐานในการป้องกันข้อมูลรั่วไหลและมัลแวร์เรียกค่าไถ่ (Ransomware) สำหรับหน่วยงาน ที่นำส่งถึงทุกหัวหน้าส่วนงานของมหาวิทยาลัย อ้างถึง หนังสือที่ สกมช 0810/ ว 3086 ลงวันที่ 12 กรกฎาคม พ.ศ. 2567 สำนักงานคณะกรรมการการรักษามั่นคงปลอดภัยไซเบอร์แห่งชาติ

คณะผู้ดำเนินโครงการฯ ที่ได้ดำเนินโครงการพัฒนาองค์กร (โดยในปี พ.ศ. 2565-2566 ในหลักสูตรต่าง ๆ การวิเคราะห์สาเหตุของปัญหา (Root Cause Analysis) แผนภูมิแกงปลา และ การเขียนผังการปฏิบัติงาน (Work Flow) ได้อย่างมีประสิทธิภาพ เป็นเครื่องมือคุณภาพ (Quality Tools) ได้นำเสนอรายงานต่อที่ประชุมสำนักงานสภามหาวิทยาลัย เมื่อเดือนธันวาคม พ.ศ. 2566 แล้วนั้น) ดังนั้น ในปี พ.ศ. 2567 จึงเรียนเสนอโครงการ “การเสริมสร้างศักยภาพบุคลากรสำนักงานสภามหาวิทยาลัย” หลักสูตร “การพัฒนาทักษะความเข้าใจและการใช้เทคโนโลยีดิจิทัล (Digital Literacy) และ “การฝึกอบรมการรู้เท่าทันภัยไซเบอร์ (Cyber Security Awareness)” เพื่อให้บุคลากรสามารถนำมาใช้ในการพัฒนาและปรับปรุงขั้นตอนในกระบวนการทำงาน เพื่อเพิ่มประสิทธิภาพในการปฏิบัติงานเพื่อการพัฒนาองค์กรอย่างต่อเนื่องและเติบโตอย่างยั่งยืน

5. วัตถุประสงค์ของโครงการ

5.1 เพื่อพัฒนาและเสริมสร้างศักยภาพของบุคลากรสำนักงานสภามหาวิทยาลัย เห็นความสำคัญและความจำเป็นในการพัฒนาทักษะความเข้าใจและการใช้เทคโนโลยีดิจิทัล (Digital Literacy)

5.2 เพื่อพัฒนาและเสริมสร้างศักยภาพของบุคลากรสำนักงานสภามหาวิทยาลัยให้เข้าใจและฝึกปฏิบัติ แนวปฏิบัติขั้นพื้นฐานสามารถดำเนินการป้องกันข้อมูลรั่วไหลและมัลแวร์เรียกค่าไถ่ (Ransomware) สำหรับส่วนงาน ได้อย่างถูกต้องเหมาะสม ครบถ้วน

5.3 เพื่อบุคลากรสำนักงานสภามหาวิทยาลัย มีความรู้ความเข้าใจเกี่ยวกับ Cyber Security ได้เรียนรู้รูปแบบการโจมตีทางไซเบอร์ ผลกระทบของมัลแวร์ และ แนวโน้มของไวรัสและมัลแวร์ยอดนิยมในปี 2024 รวมถึง ตระหนักว่าการป้องกันข้อมูลรั่วไหล เป็นหน้าที่ของทุกคนในองค์กร ที่เป็นบุคคลสำคัญในการร่วมด้วยช่วยกัน

5.4 เพื่อสำนักงานสภามหาวิทยาลัย มีแนวปฏิบัติขั้นพื้นฐานในการป้องกันข้อมูลรั่วไหลและมัลแวร์เรียกค่าไถ่ (Ransomware)

5.5 เพื่อการจัดการความรู้ในระดับองค์กร

5.6 เพื่อตอบสนองนโยบายของมหาวิทยาลัย ในการมีแผนดำเนินการฝึกอบรมในการพัฒนา Digital Literacy อย่างต่อเนื่องเพื่อช่วยกันรักษาความปลอดภัยจากไซเบอร์ ได้อย่างถูกต้อง เหมาะสม เท่าทันต่อสถานการณ์ปัจจุบัน

6. วิธีดำเนินโครงการ ตารางแผนการดำเนินงาน ดังนี้

☒ บรรยาย / อบรม / สัมมนา ☒ ฝึกปฏิบัติ (Workshop) โดยมีกำหนดการ ดังนี้

แผนงาน	วัน/เดือน ปี 2567			
	ก.ย.	ต.ค.	พ.ย.	ธ.ค.
1. บรรยาย เสริมสร้างความรู้ความเข้าใจ หัวข้อ “การรักษาความปลอดภัยของข้อมูลและวิธีป้องกันภัยคุกคามทางไซเบอร์สำหรับบุคลากรสำนักงานสภามหาวิทยาลัย (Cyber Security Awareness)” วันศุกร์ที่ 6 กันยายน 2567 : 9.30 - 12.30 น. ณ ห้องประชุม OSM3 ชั้น 2 อาคารสำนักงานอธิการบดี มหาวิทยาลัยมหิดล ศาลายา พร้อมรูปแบบออนไลน์ผ่านการประชุมออนไลน์ Webex Meeting วิทยากรโดย : ผู้ช่วยศาสตราจารย์ ดร.ทรงพล ตีระกนก : อาจารย์ประจำหลักสูตร วิทยาศาสตร์มหาบัณฑิต สาขาวิชาความมั่นคงไซเบอร์และการประกันสารสนเทศ คณะเทคโนโลยีสารสนเทศและการสื่อสาร มหาวิทยาลัยมหิดล	6			
2. สัมมนา หัวข้อ “ความจำเป็นในการพัฒนาทักษะความเข้าใจและการใช้เทคโนโลยีดิจิทัล Digital Literacy for UC Operation System” วันอังคารที่ 29 ตุลาคม 2567 : 9.30 - 12.30 น. สถานที่ : OSM1 ชั้น 2 อาคารสำนักงานอธิการบดี มหาวิทยาลัยมหิดล ศาลายา พร้อมรูปแบบออนไลน์ผ่านการประชุมออนไลน์ Webex Meeting วิทยากรโดย : ผู้ช่วยศาสตราจารย์ ดร.ทรงพล ตีระกนก : อาจารย์ประจำหลักสูตร วิทยาศาสตร์มหาบัณฑิต สาขาวิชาความมั่นคงไซเบอร์และการประกันสารสนเทศ คณะเทคโนโลยีสารสนเทศและการสื่อสาร มหาวิทยาลัยมหิดล		29		
3. Workshop “ซักซ้อมการดำเนินการให้เป็นไปตามมาตรฐานความปลอดภัยทางไซเบอร์ได้อย่างมีประสิทธิภาพ” วันพฤหัสบดีที่ 28 พฤศจิกายน 2567 : 9.30 - 12.30 น. สถานที่ : OSM1 ชั้น 2 อาคารสำนักงานอธิการบดี มหาวิทยาลัยมหิดล ศาลายา พร้อมรูปแบบออนไลน์ผ่านการประชุมออนไลน์ Webex Meeting วิทยากรโดย : 1. ผู้ช่วยศาสตราจารย์ ดร. ทรงพล ตีระกนก : อาจารย์ประจำหลักสูตร วิทยาศาสตร์มหาบัณฑิต สาขาวิชาความมั่นคงไซเบอร์และการประกันสารสนเทศ คณะเทคโนโลยีสารสนเทศและการสื่อสาร มหาวิทยาลัยมหิดล 2. ผู้อำนวยการกองเทคโนโลยีสารสนเทศ สำนักงานอธิการบดี มหาวิทยาลัยมหิดล			28	

7. กลุ่มเป้าหมาย

บุคลากรในสังกัดสำนักงานสภามหาวิทยาลัย และ ผู้สนใจ

8. ระยะเวลาการดำเนินโครงการ

กันยายน ถึง พฤศจิกายน พ.ศ. 2567

9. งบประมาณและสรุปค่าใช้จ่ายตลอดการดำเนินโครงการ

รายการ	กรอบงบประมาณ	สรุปค่าใช้จ่ายตามจริง	คงเหลือ	หมายเหตุ
รวม	36,000- บาท	<u>25,075- บาท</u>	<u>10,925- บาท</u>	1. ใช้จ่ายน้อยกว่างบประมาณที่ตั้งไว้ 2. เมื่ออบรมจริง ไม่เสียค่าใช้จ่ายในส่วน of ค่าเช่าห้องฝึกปฏิบัติ 3. ค่าอาหารกลางวัน อาหารว่างและเครื่องดื่ม ใช้จ่ายจริง น้อยกว่างบประมาณ

9.1 งบประมาณที่ตั้งไว้ รวมเป็นเงิน 36,000- บาท (สามหมื่นหกพันบาทถ้วน)

9.2 สรุปค่าใช้จ่าย รวมเป็นเงิน -25,075- บาท (สองหมื่นห้าพันเจ็ดสิบบาทถ้วน)

รวมทั้งสิ้น (รวม 3 ครั้ง) $7,135 + 7,495 + 10,445 = 25,075$ บาท

10. สถานที่ และ รูปแบบในการดำเนินโครงการ

1. สถานที่ห้องประชุม OSM 3 และ OSM 1 ชั้น 2 อาคารสำนักงานอธิการบดี มหาวิทยาลัยมหิดล ศาลายา
2. รูปแบบด้วยการบรรยาย อบรม สัมมนา อภิปรายแลกเปลี่ยน และ ฝึกปฏิบัติ (Workshop)
3. การดำเนินการทั้งการพบปะกันแบบกลุ่ม (Face to Face) พร้อมออนไลน์ผ่านการประชุมออนไลน์ Webex Meeting ตามวัน เวลา ที่วิทยากรและผู้เข้าร่วมทุกท่านสะดวกพร้อมกัน

11. ตัวชี้วัดความสำเร็จของโครงการ

11.1 บุคลากรสำนักงานสภามหาวิทยาลัย เห็นความสำคัญและความจำเป็นในการพัฒนาทักษะความเข้าใจและการใช้เทคโนโลยีดิจิทัล (Digital Literacy)

11.2 บุคลากรสำนักงานสภามหาวิทยาลัย มีความรู้ความเข้าใจเบื้องต้นเกี่ยวกับ Cybersecurity ที่อยู่ในระดับมากขึ้นไป เข้าใจรูปแบบการโจมตีทางไซเบอร์ ผลกระทบของมัลแวร์ และ แนวโน้มของไวรัสและมัลแวร์ยอดนิยมในปี 2024 รวมถึงตระหนักว่าการป้องกันข้อมูลรั่วไหลเป็นหน้าที่ของทุกคนในองค์กร ที่เป็นบุคคลสำคัญในการร่วมด้วยช่วยกัน

11.3 สำนักงานสภามหาวิทยาลัยมีแนวปฏิบัติขั้นพื้นฐานในการป้องกันข้อมูลรั่วไหลและมัลแวร์เรียกค่าไถ่ (Ransomware)

11.4 สำนักงานสภามหาวิทยาลัย ได้มีการจัดการความรู้ในระดับองค์กร

11.5 สำนักงานสภามหาวิทยาลัย ได้ดำเนินการฝึกอบรมในการพัฒนา Digital Literacy อย่างต่อเนื่อง (3 ครั้ง/ในปี 2567-2568) แก่บุคลากรในองค์กรให้ได้รับความรู้ที่จำเป็นพื้นฐาน เพื่อช่วยกันรักษาความปลอดภัยจากไซเบอร์ที่เครื่องคอมพิวเตอร์และอุปกรณ์ที่บุคลากรแต่ละคนใช้งานได้อย่างถูกต้อง เหมาะสม เท่าทันต่อสถานการณ์ปัจจุบัน

11.6 สำนักงานสภามหาวิทยาลัย สนองตอบต่อนโยบาย Digital Transformation อย่างต่อเนื่อง เพื่อช่วยกันรักษาความปลอดภัยจากไซเบอร์ ได้อย่างถูกต้อง เหมาะสม เท่าทันต่อสถานการณ์ปัจจุบัน

[illegible]

โครงการ “การเสริมสร้างศักยภาพบุคลากรสำนักงานสภามหาวิทยาลัย ปี พ.ศ. 2567”

กำหนดการ ด้วยการบรรยาย/อบรม/สัมมนา อภิปรายแลกเปลี่ยน และ ฝึกปฏิบัติ (Workshop) วิทยากรโดย

1. ผู้ช่วยศาสตราจารย์ ดร. ทรงพล ตีระนก : อาจารย์ประจำหลักสูตรวิทยาศาสตร์มหาบัณฑิต สาขาวิชาความมั่นคงไซเบอร์และการประกันสารสนเทศ คณะเทคโนโลยีสารสนเทศและการสื่อสาร มหาวิทยาลัยมหิดล
2. วิทยากร 3 ท่านจากกองเทคโนโลยีสารสนเทศ สำนักงานอธิการบดี มหาวิทยาลัยมหิดล (ครั้งที่ 3 วันพฤหัสบดีที่ 28 พฤศจิกายน 2567 : 9.30 - 12.30 น.)

การดำเนินการ	วัน/เดือน ปี 2567			
	ก.ย.	ต.ค.	พ.ย.	ธ.ค.
(1) บรรยาย เสริมสร้างความรู้ความเข้าใจ หัวข้อ “การรักษาความปลอดภัยของข้อมูลและวิธีป้องกันภัยคุกคามทางไซเบอร์สำหรับบุคลากรสำนักงานสภามหาวิทยาลัย (Cyber Security Awareness)” วันศุกร์ที่ 6 กันยายน 2567 : 9.30 - 12.30 น. ณ ห้องประชุม OSM3 ชั้น 2 อาคารสำนักงานอธิการบดี มหาวิทยาลัยมหิดล ศาลายา พร้อมรูปแบบออนไลน์ผ่านการประชุมออนไลน์ Webex Meeting วิทยากรโดย : ผู้ช่วยศาสตราจารย์ ดร.ทรงพล ตีระนก : อาจารย์ประจำหลักสูตรวิทยาศาสตร์มหาบัณฑิต สาขาวิชาความมั่นคงไซเบอร์และการประกันสารสนเทศ คณะเทคโนโลยีสารสนเทศและการสื่อสาร มหาวิทยาลัยมหิดล	✓ 6			
(2) สัมมนา หัวข้อ “ความจำเป็นในการพัฒนาทักษะความเข้าใจและการใช้เทคโนโลยีดิจิทัล Digital Literacy for UC Operation System” วันอังคารที่ 29 ตุลาคม 2567 : 9.30 - 12.30 น. สถานที่ : OSM1 ชั้น 2 อาคารสำนักงานอธิการบดี มหาวิทยาลัยมหิดล ศาลายา พร้อมรูปแบบออนไลน์ผ่านการประชุมออนไลน์ Webex Meeting วิทยากรโดย : ผู้ช่วยศาสตราจารย์ ดร.ทรงพล ตีระนก : อาจารย์ประจำหลักสูตรวิทยาศาสตร์มหาบัณฑิต สาขาวิชาความมั่นคงไซเบอร์และการประกันสารสนเทศ คณะเทคโนโลยีสารสนเทศและการสื่อสาร มหาวิทยาลัยมหิดล 👤 ร่วมด้วย ผู้อำนวยการกองเทคโนโลยีสารสนเทศ สำนักงานอธิการบดี (joined on line) ร่วมให้ข้อเสนอแนะ ข้อคิดเห็นและแนวทางต่าง ๆ ในการพัฒนางานด้านเทคโนโลยีสารสนเทศ และดิจิทัลของสำนักงานสภาฯ		✓ 29		
(3) Workshop “ซักซ้อมการดำเนินการให้เป็นไปตามมาตรฐานความปลอดภัยทางไซเบอร์ ได้มีประสิทธิภาพ” วันพฤหัสบดีที่ 28 พฤศจิกายน 2567 : 9.30 - 12.30 น. สถานที่ : OSM1 ชั้น 2 อาคารสำนักงานอธิการบดี มหาวิทยาลัยมหิดล ศาลายา พร้อมรูปแบบออนไลน์ผ่านการประชุมออนไลน์ Webex Meeting วิทยากรโดย : 1. ผู้ช่วยศาสตราจารย์ ดร. ทรงพล ตีระนก : อาจารย์ประจำหลักสูตรวิทยาศาสตร์มหาบัณฑิต สาขาวิชาความมั่นคงไซเบอร์และการประกันสารสนเทศ คณะเทคโนโลยีสารสนเทศและการสื่อสาร มหาวิทยาลัยมหิดล 2. วิทยากร 3 ท่านจากกองเทคโนโลยีสารสนเทศ สำนักงานอธิการบดี มหาวิทยาลัยมหิดล			✓ 28	
(4) คณะทำงานโครงการฯ ขอขอบคุณวิทยากร เมื่อวันศุกร์ที่ 27 ธันวาคม 2567				✓ 27